

ABOGADOS DE COLOMBIA
DIRECTORIO PROFESIONAL DE ABOGADOS

***POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - TÉRMINOS Y
CONDICIONES DE USO***

Versión 1.0

01 de junio

Documento de carácter vinculante. La solicitud de inscripción, la suscripción y el uso de la Plataforma implican la aceptación íntegra de su contenido.

Título I. Disposiciones generales

1. La Plataforma y el responsable del tratamiento

ABOGADOS DE COLOMBIA es un directorio profesional de abogados que ejercen en el territorio nacional (en adelante, indistintamente, la “Plataforma” o “ABOGADOS DE COLOMBIA”). Su propósito esencial es reunir, organizar y exhibir información profesional verificable de abogados habilitados, de manera que los consumidores de servicios jurídicos puedan identificar, comparar y contactar profesionales del derecho con un mayor grado de confianza y transparencia. En ese contexto, ABOGADOS DE COLOMBIA es quien decide sobre la recolección y el tratamiento de los datos personales que circulan en la Plataforma y, por consiguiente, ostenta la calidad de responsable del tratamiento en los términos de la legislación colombiana sobre protección de datos personales.

2. Objeto y alcance del documento

Este documento cumple una doble función y, por esa misma razón, se ha estructurado en un único cuerpo vinculante de carácter privado. De una parte, contiene la Política de Tratamiento de Datos Personales, mediante la cual ABOGADOS DE COLOMBIA informa de qué manera recolecta, almacena, usa, circula, transfiere y, llegado el caso, suprime los datos personales que administra, y reconoce los derechos que asisten a sus titulares. De otra parte, contiene los Términos y Condiciones de Uso, que regulan las reglas bajo las cuales un abogado se inscribe y suscribe en el directorio, así como las condiciones aplicables a quienes consultan y utilizan la Plataforma. Aunque se trata de materias distintas, ambas se encuentran íntimamente conectadas, pues la inscripción de un abogado supone necesariamente el tratamiento de sus datos profesionales, y la consulta del directorio por parte de un usuario también genera tratamiento de información.

El presente documento se aplica a todas las personas que interactúan con la Plataforma. Comprende, en primer lugar, a los abogados que solicitan su inscripción o que ya se encuentran suscritos, a quienes en adelante se denomina los “Abogados Suscriptores”. Comprende, en segundo lugar, a los consumidores de servicios jurídicos y, en general, a cualquier persona que consulte o navegue el directorio, a quienes se denomina los “Usuarios”. Y comprende, finalmente, a cualquier otra persona natural cuyos datos personales lleguen a ser objeto de tratamiento por parte de ABOGADOS DE COLOMBIA con ocasión de la operación de la Plataforma.

3. Naturaleza del servicio

Resulta indispensable precisar, desde el inicio y con la mayor claridad posible, qué es y qué no es ABOGADOS DE COLOMBIA, porque de esa naturaleza se derivan consecuencias jurídicas relevantes en materia de responsabilidad. ABOGADOS DE

COLOMBIA es, exclusivamente, un medio de exhibición y de contacto. Su labor consiste en ofrecer un espacio organizado donde la información profesional de los abogados pueda ser consultada por el público y donde el interesado pueda establecer comunicación con el profesional de su elección. La Plataforma cumple, así, una función informativa y de intermediación tecnológica que busca reducir la asimetría de información que normalmente existe entre quien necesita un servicio jurídico y quien lo presta.

De lo anterior se desprende que ABOGADOS DE COLOMBIA no presta servicios jurídicos, no constituye una firma de abogados, no asume la dirección ni la coordinación del ejercicio profesional de los Abogados Suscriptores y no interviene en la relación contractual que estos lleguen a celebrar con los Usuarios. Cada Abogado Suscriptor ejerce su profesión de manera autónoma e independiente, bajo su propia responsabilidad técnica, ética y patrimonial. Por consiguiente, la Plataforma tampoco garantiza que un Abogado Suscriptor obtenga clientes, ni que un Usuario contrate efectivamente, ni mucho menos el resultado, la calidad o el éxito de los servicios profesionales que se contraten por fuera de la Plataforma. La decisión de seleccionar y contratar a un abogado es, en todos los casos, una decisión libre, informada y exclusiva del Usuario, quien debe valorar por sí mismo la idoneidad del profesional para el asunto concreto que requiere atender.

4. Aceptación y carácter vinculante

Este documento tiene naturaleza contractual y vinculante. Quien se registra, solicita su inscripción, se suscribe, navega o utiliza de cualquier modo la Plataforma manifiesta, por ese solo hecho, que ha leído, comprendido y aceptado de manera libre, expresa e inequívoca la totalidad de su contenido, incluyendo tanto la Política de Tratamiento de Datos Personales como los Términos y Condiciones de Uso, y las autorizaciones de tratamiento de datos que en él se incorporan. La aceptación puede manifestarse mediante la marcación de las casillas habilitadas al momento del registro, la suscripción del formulario de inscripción, el pago de la tarifa correspondiente o cualquier otra conducta inequívoca de la que razonablemente se concluya el consentimiento. Quien no esté de acuerdo con alguna de las condiciones aquí previstas debe abstenerse de inscribirse y de utilizar la Plataforma, pues no existe forma de acceder al servicio sin sujetarse a ellas.

5. Marco normativo

La actividad de tratamiento de datos personales que desarrolla ABOGADOS DE COLOMBIA se enmarca en el derecho fundamental al habeas data, reconocido en el artículo 15 de la Constitución Política, conforme al cual toda persona tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar la información que sobre ella se haya recogido en bancos de datos y archivos. Ese derecho fue desarrollado de manera general por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que constituye el régimen central de protección de datos

personales en Colombia y que resulta aplicable de forma directa a la operación de la Plataforma. A su vez, dicha ley fue reglamentada parcialmente por el Decreto 1377 de 2013, cuyas disposiciones se encuentran hoy compiladas en el Decreto 1074 de 2015, que es el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.

En lo que resulte pertinente, también se observan la Ley 1266 de 2008, que regula el habeas data de contenido financiero, crediticio y comercial; la Ley 1480 de 2011 o Estatuto del Consumidor, en cuanto a la relación de consumo que surge con los Usuarios y, en ciertos aspectos, con los propios Abogados Suscriptores; y la Ley 527 de 1999 sobre comercio electrónico y mensajes de datos, que da validez y fuerza probatoria a las manifestaciones de voluntad expresadas por medios electrónicos. ABOGADOS DE COLOMBIA realiza un seguimiento permanente de la evolución de este marco, y se compromete a actualizar el presente documento cuando ello sea necesario para mantenerlo ajustado a la normativa vigente y a los lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio.

6. Algunas definiciones útiles

Para facilitar la lectura conviene precisar el sentido de ciertos términos que se emplean a lo largo del documento. Por dato personal se entiende cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable; cuando esa información afecta la intimidad del titular o su uso indebido puede generar discriminación, se está ante un dato sensible, que recibe una protección reforzada. El titular es la persona natural a quien se refieren los datos. El tratamiento comprende cualquier operación que recaiga sobre los datos, como recolectarlos, almacenarlos, usarlos, hacerlos circular o suprimirlos. El responsable del tratamiento es quien decide sobre la base de datos y sobre el tratamiento mismo, calidad que aquí corresponde a ABOGADOS DE COLOMBIA, mientras que el encargado es quien realiza el tratamiento por cuenta del responsable, como ocurre con ciertos proveedores tecnológicos. Finalmente, la autorización es el consentimiento previo, expreso e informado que el titular otorga para que sus datos sean tratados, y constituye la piedra angular de todo el sistema de protección.

Título II. Política de Tratamiento de Datos Personales

7. Principios que rigen el tratamiento

Todo el tratamiento de datos personales que efectúa ABOGADOS DE COLOMBIA se orienta por un conjunto de principios que no operan como simples enunciados, sino como reglas de conducta que condicionan la legitimidad de cada operación. El principio de legalidad supone que el tratamiento es una actividad reglada y que únicamente puede desarrollarse dentro de los límites que fija la ley. El principio de finalidad exige que la recolección de datos obedezca a propósitos legítimos, determinados y previamente informados al titular, de manera que los datos no puedan emplearse después para fines distintos e incompatibles con aquellos que justificaron su obtención. El principio de libertad implica que ningún dato se trata sin el consentimiento del titular, salvo en los casos en que la propia ley autoriza prescindir de él.

A los anteriores se suman el principio de veracidad o calidad, que obliga a que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada y comprobable, prohibiendo el tratamiento de datos parciales o que induzcan a error; el principio de transparencia, que garantiza al titular el derecho a obtener en cualquier momento información sobre los datos que le conciernen; y el principio de acceso y circulación restringida, conforme al cual los datos solo pueden ser conocidos y tratados por las personas autorizadas y para las finalidades permitidas. Cierran este conjunto los principios de seguridad, que impone la adopción de medidas idóneas para proteger la información frente a su pérdida, alteración o acceso no autorizado, y de confidencialidad, que vincula a todas las personas que intervienen en el tratamiento a guardar reserva sobre la información, obligación que subsiste incluso después de finalizada su relación con la Plataforma.

8. Datos personales que se tratan

La información que ABOGADOS DE COLOMBIA recolecta varía según la calidad de cada persona. Tratándose de los Abogados Suscriptores, la Plataforma trata datos de identificación, como los nombres y apellidos, el tipo y número de documento de identidad y el número de la tarjeta profesional; datos de contacto profesional, como la dirección de la oficina, la ciudad, el correo electrónico y los teléfonos; y, de manera central para el servicio, los datos de formación y trayectoria que el abogado decide acreditar. Estos últimos provienen de la hoja de vida y de los documentos que la respaldan, tales como las constancias y actas de grado de los estudios de posgrado, los diplomas de especialización, maestría o doctorado, y los certificados de experiencia. La Plataforma también debe tratar la fotografía profesional, y los datos transaccionales asociados a la suscripción, en el entendido de que la información financiera completa de los medios de pago no se almacena en la Plataforma, sino que es gestionada directamente por las pasarelas de pago bajo sus propios estándares de seguridad.

Tratándose de los Usuarios, el tratamiento es considerablemente más limitado y se circunscribe, por regla general, a los datos de contacto y de navegación, a las consultas

que realizan y a la información que voluntariamente suministran cuando deciden comunicarse con un Abogado Suscriptor o con la propia Plataforma. Conviene advertir que parte de la información de los Abogados Suscriptores tiene una naturaleza profesional y, en cierta medida, pública, como sucede con el número de la tarjeta profesional y con el estado de habilitación para el ejercicio. La exhibición de esos datos no obedece a un interés arbitrario, sino a la finalidad legítima de permitir que el consumidor de servicios jurídicos verifique la condición del profesional y adopte una decisión informada, que es precisamente la razón de ser del directorio.

9. Finalidades del tratamiento

ABOGADOS DE COLOMBIA trata los datos personales con finalidades concretas y articuladas con su objeto. La primera y más evidente consiste en crear, administrar y mantener el directorio profesional y los perfiles de los Abogados Suscriptores, así como en exhibir públicamente esa información para generar confianza entre los consumidores de servicios jurídicos y facilitar el contacto entre estos y los profesionales. A esta finalidad se asocia, de manera necesaria, la de verificar la identidad del abogado, su habilitación para el ejercicio y la autenticidad y vigencia de los documentos que aporta, pues la confianza que la Plataforma pretende generar depende de la seriedad de esa verificación.

El tratamiento también persigue finalidades de gestión, como administrar la inscripción y la suscripción anual, emitir la facturación, adelantar el recaudo y tramitar las renovaciones; finalidades de relacionamiento, como atender consultas, reclamos, peticiones y demás solicitudes, y remitir comunicaciones administrativas o, cuando exista autorización para ello, comunicaciones de carácter comercial o promocional relacionadas con la Plataforma; y finalidades de cumplimiento y seguridad, como atender las obligaciones legales, contables y tributarias, responder los requerimientos de las autoridades competentes, prevenir el fraude, elaborar análisis estadísticos disociados y mejorar de manera continua el servicio. En ningún caso los datos se emplean para fines distintos de los aquí descritos sin obtener una nueva autorización del titular, cuando esta sea exigible.

10. Datos sensibles y documentos de formación

Por regla general, ABOGADOS DE COLOMBIA no solicita ni requiere datos sensibles, pues su modelo se sustenta en información profesional. No obstante, es posible que la hoja de vida o algunos de los documentos aportados por el abogado contengan, de manera incidental, datos que la ley califica como sensibles. Frente a ello, el titular debe tener presente que la entrega de tales datos es enteramente facultativa, que ninguna persona está obligada a autorizar el tratamiento de datos sensibles y que la negativa a hacerlo no le impide acceder a las funcionalidades esenciales de la Plataforma, salvo cuando el dato en cuestión resulte estrictamente indispensable para la verificación profesional. Cuando el abogado decide aportar documentos que contienen este tipo de

información, se entiende que autoriza de manera expresa su tratamiento, pero únicamente para las finalidades de verificación y exhibición descritas, y bajo las medidas de seguridad reforzadas que la naturaleza de estos datos exige.

11. La autorización del titular

La autorización es el fundamento que legitima el tratamiento y, por eso, ABOGADOS DE COLOMBIA la obtiene de manera previa, expresa e informada, empleando medios que permiten su posterior consulta y prueba. Que sea previa significa que se recaba antes de iniciar el tratamiento; que sea expresa, que se manifiesta a través de una conducta positiva e inequívoca del titular, y no de su simple silencio; y que sea informada, que el titular conoce, al momento de otorgarla, cuáles son las finalidades del tratamiento y los derechos que le asisten. En el entorno de la Plataforma, esa autorización suele expresarse mediante la aceptación electrónica al momento del registro o de la inscripción, mecanismo que, conforme a la Ley 527 de 1999, tiene plena validez.

ABOGADOS DE COLOMBIA conserva la prueba de la autorización otorgada y de las condiciones en que fue concedida, de modo que pueda acreditarla si llega a ser requerida. Correlativamente, el titular puede revocar en cualquier momento la autorización y solicitar la supresión de sus datos, derecho que, sin embargo, no es absoluto: cuando exista un deber legal o una obligación contractual que imponga conservar la información, o cuando los datos sean necesarios para el cumplimiento de una finalidad legítima en curso, la supresión podrá no proceder hasta tanto desaparezca esa causa. En tales eventos, la Plataforma informará al titular las razones por las cuales la revocatoria o supresión no puede atenderse de manera inmediata.

12. Derechos del titular

Como expresión concreta del derecho fundamental al habeas data, el titular goza de un conjunto de prerrogativas que ABOGADOS DE COLOMBIA reconoce y se obliga a garantizar. El titular puede conocer los datos que sobre él reposan en las bases de datos de la Plataforma, así como actualizarlos y rectificarlos cuando sean inexactos, incompletos o se encuentren desactualizados. Puede solicitar prueba de la autorización que en su momento otorgó, salvo en los casos en que la ley exceptúa la necesidad de tal autorización. Puede pedir que se le informe sobre el uso que se ha dado a sus datos, lo que materializa el principio de transparencia.

Igualmente, el titular puede presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por las eventuales infracciones a la normativa de protección de datos, y puede revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando advierta que en el tratamiento no se han respetado los principios, derechos y garantías legales, o cuando no exista un deber de conservación que lo impida. Todos estos derechos pueden ejercerse de manera gratuita, sin que la Plataforma cobre suma alguna por atender las consultas y reclamos, y pueden ejercerse personalmente por el titular o por quienes la

ley habilite para representarlo, como sus causahabientes o apoderados debidamente acreditados.

13. Deberes de ABOGADOS DE COLOMBIA

En su condición de responsable, ABOGADOS DE COLOMBIA asume frente a los titulares una serie de deberes que orientan toda su operación. Debe garantizar el ejercicio pleno y efectivo de los derechos que se acaban de describir, así como solicitar y conservar la prueba de la autorización. Debe informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y sobre los derechos que le asisten, y debe conservar la información en condiciones de seguridad que impidan su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Tiene, además, el deber de mantener actualizada la información, de tramitar oportunamente las consultas y los reclamos, de rectificar los datos cuando ello proceda y de informar a la autoridad competente las violaciones a la seguridad de la información en los casos en que la ley así lo exige. Cuando concurren los supuestos legales que lo hacen obligatorio, ABOGADOS DE COLOMBIA registrará sus bases de datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

14. Atención de consultas

Cuando un titular o sus causahabientes deseen conocer la información que repose en las bases de datos de la Plataforma, podrán formular una consulta dirigiéndola a los canales oficiales de atención. ABOGADOS DE COLOMBIA atenderá la consulta en un término máximo de tres días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Si por circunstancias particulares no fuere posible atenderla dentro de ese plazo, se informará al interesado, explicándole los motivos de la demora e indicándole la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Este procedimiento busca conciliar el derecho del titular a obtener una respuesta pronta con la necesidad de verificar adecuadamente su identidad antes de entregar información personal.

15. Atención de reclamos

Si el titular considera que la información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o advierte un presunto incumplimiento de los deberes legales, podrá presentar un reclamo a través de los canales de atención. El reclamo debe contener la identificación del titular, la descripción clara de los hechos que lo motivan, la dirección de contacto y los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resultare incompleto, ABOGADOS DE COLOMBIA requerirá al interesado dentro de los cinco días siguientes a su recepción para que subsane las deficiencias, y si transcurrieren 15 días desde el requerimiento sin que el interesado aporte lo solicitado, se entenderá que ha desistido de su reclamo. Recibido el reclamo completo, se incorporará en la base de datos, en un término no mayor a dos días hábiles, una leyenda que advierta que existe un reclamo

en trámite, junto con el motivo correspondiente, leyenda que se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible resolverlo dentro de ese término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá, que no podrá exceder de ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo. Es importante que el titular tenga presente que, conforme a la ley, solo podrá presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de consulta o de reclamo directamente ante ABOGADOS DE COLOMBIA, requisito que persigue que la Plataforma tenga siempre la oportunidad de resolver directamente las inquietudes de sus titulares. Los términos de que se habla anteriormente son generales, y no obstan para que LA PLATAFORMA tramite las solicitudes de actualización o corrección de la información, sin embargo, en un plazo estimado de 24 horas hábiles.

16. Canales de atención

Para ejercer cualquiera de sus derechos, y para radicar consultas o reclamos, el titular podrá acudir a los canales oficiales de atención que ABOGADOS DE COLOMBIA mantiene publicados y actualizados en la Plataforma, entre los que se cuentan, de manera habitual, un WhatsApp autorizado para tal propósito. La Plataforma procura que estos canales sean accesibles, sencillos y gratuitos, en coherencia con el principio según el cual el ejercicio del habeas data no debe estar sujeto a barreras ni a costos para el titular.

17. Seguridad de la información

ABOGADOS DE COLOMBIA adopta medidas de carácter técnico, humano y administrativo que resultan razonables y proporcionadas a la naturaleza de los datos que trata, con el fin de protegerlos frente a su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Entre tales medidas pueden encontrarse controles de acceso a los sistemas, cifrado de la información en tránsito, copias de respaldo, suscripción de acuerdos de confidencialidad con quienes intervienen en el tratamiento y la implementación de políticas internas de seguridad. No obstante, es honesto reconocer que ninguna medida de seguridad ofrece una garantía absoluta, pues el entorno digital comporta riesgos inherentes; por ello, ABOGADOS DE COLOMBIA se compromete a actuar con la diligencia debida y a reaccionar con prontitud ante cualquier incidente que llegare a presentarse, sin que ello pueda interpretarse como una garantía de inviolabilidad.

18. Conservación de los datos

Los datos personales se conservan durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades que justificaron su recolección y para atender las obligaciones legales,

contables y tributarias que correspondan. Una vez agotadas esas finalidades y vencidos los plazos de conservación exigidos por la ley, los datos serán suprimidos o sometidos a procesos de anonimización que impidan asociarlos nuevamente a una persona determinada, salvo que subsista un deber legal de conservarlos. De este modo, la permanencia de los datos en las bases de la Plataforma no es indefinida, sino que está delimitada por la utilidad y la legitimidad de su tratamiento.

19. Datos de menores y uso de cookies

La Plataforma está dirigida a profesionales del derecho mayores de edad y no recolecta de manera intencional datos de niños, niñas o adolescentes; en los eventos excepcionales en que llegara a tratar este tipo de datos, lo hará atendiendo su interés superior y observando las exigencias particulares que la ley dispone para su protección. De otra parte, la Plataforma puede utilizar cookies y tecnologías similares con el propósito de mejorar la experiencia de navegación, recordar las preferencias del Usuario y obtener estadísticas agregadas de uso. El Usuario conserva la posibilidad de configurar su navegador para gestionar, limitar o deshabilitar las cookies, entendiendo que algunas funcionalidades de la Plataforma podrían verse afectadas si decide restringirlas.

20. Vigencia de la política

La presente política rige a partir de su publicación en la Plataforma y permanece vigente mientras ABOGADOS DE COLOMBIA desarrolle las actividades de tratamiento que ella regula. Las bases de datos que administra tendrán vigencia mientras subsistan las finalidades del tratamiento o existan deberes legales o contractuales que impongan su conservación. ABOGADOS DE COLOMBIA podrá modificar esta política para ajustarla a cambios normativos, jurisprudenciales o de su propia operación; cuando los cambios sean sustanciales, los comunicará a través de la Plataforma o por los canales habituales de contacto, de modo que los titulares puedan conocerlos oportunamente.

Título III. Términos y Condiciones de Uso

21. Naturaleza del servicio y su alcance

Los Términos y Condiciones de Uso parten de reiterar la naturaleza de la Plataforma, porque de ella depende la correcta comprensión de las obligaciones y responsabilidades de cada parte. ABOGADOS DE COLOMBIA ofrece un servicio de exhibición y de contacto que se materializa en un directorio profesional; no presta servicios jurídicos ni asume responsabilidad por la actuación profesional de los Abogados Suscriptores. La inscripción en la Plataforma no genera entre el abogado y ABOGADOS DE COLOMBIA ninguna relación laboral, societaria, de mandato, de agencia comercial ni de prestación de servicios jurídicos; el abogado conserva en todo momento su plena autonomía e independencia profesional y responde de manera exclusiva por el ejercicio de su profesión. Tampoco garantiza ABOGADOS DE COLOMBIA la obtención de

clientes, la celebración de contratos ni el resultado de los asuntos que el abogado llegue a atender, pues estos dependen de factores ajenos a la Plataforma.

22. Requisitos para inscribirse

La inscripción como Abogado Suscriptor está reservada a quienes reúnen ciertas condiciones que garantizan la seriedad del directorio. El interesado debe ser abogado titulado y encontrarse habilitado para el ejercicio de la profesión en Colombia, contar con tarjeta profesional vigente expedida por la autoridad competente, no estar incurso en una investigación de carácter penal y/o disciplinaria, ni estar condenado y/o sancionado, suministrar información veraz, completa, exacta y actualizada, aceptar de manera íntegra el presente documento, otorgar las autorizaciones de tratamiento de datos que resulten necesarias y realizar el pago de la tarifa de suscripción en las condiciones establecidas. El cumplimiento de estos requisitos no es una mera formalidad: constituye el presupuesto sobre el cual descansa la confianza que la Plataforma busca proyectar ante los consumidores de servicios jurídicos.

23. Documentación requerida

Al momento de la inscripción, y cuando ABOGADOS DE COLOMBIA lo solicite con posterioridad, el Abogado Suscriptor deberá aportar la documentación que respalde su condición profesional. De manera ordinaria se requiere copia de la tarjeta profesional de abogado, una hoja de vida actualizada y las constancias o actas de grado de los estudios de posgrado que el abogado desee acreditar, ya se trate de especializaciones, maestrías o doctorados, junto con los diplomas o certificados correspondientes; igualmente, podrá requerirse el documento de identidad y los demás soportes que permitan verificar la identidad y la habilitación del profesional. El Abogado Suscriptor garantiza la autenticidad, la veracidad y la vigencia de todos los documentos que aporta y autoriza expresamente a ABOGADOS DE COLOMBIA para verificarlos ante las autoridades, las instituciones educativas y las entidades que corresponda, pues solo mediante esa verificación puede sostenerse la integridad del directorio.

24. Declaraciones y garantías del Abogado Suscriptor

Esta es, quizá, la estipulación de mayor trascendencia de todo el documento, porque sobre ella reposa la credibilidad de la Plataforma frente a los consumidores. Con la solicitud de inscripción y la aceptación de estos términos, el Abogado Suscriptor declara y garantiza, de manera expresa, inequívoca y bajo la gravedad de juramento, que es abogado titulado, que se encuentra habilitado para el ejercicio de la profesión en Colombia y que cuenta con tarjeta profesional vigente. Declara, de manera particularmente relevante, que no se encuentra sancionado disciplinariamente ni cumpliendo sanción alguna que afecte, restrinja o suspenda el ejercicio de la abogacía, y que tampoco se encuentra incurso en investigación disciplinaria en curso relacionada con el ejercicio de su profesión ante la autoridad disciplinaria competente.

En el mismo sentido, el Abogado Suscriptor declara que no ha sido condenado por delitos que inhabiliten o resulten incompatibles con el ejercicio de la profesión, que toda la información y documentación que aporta es veraz, auténtica, exacta y vigente, y que ejerce la abogacía con estricta sujeción a la ley, a las normas que rigen la profesión y a las reglas de la ética profesional. Estas declaraciones no se agotan en el momento de la inscripción, sino que el Abogado Suscriptor asume el deber de mantenerlas vigentes y, por tanto, de informar a ABOGADOS DE COLOMBIA, de manera inmediata, cualquier circunstancia que las modifique, en especial el inicio de una investigación disciplinaria o la imposición de cualquier sanción, pues la permanencia de un perfil que ya no satisface estas condiciones comprometería la confianza del público.

La importancia de estas declaraciones explica la severidad de sus consecuencias. La falsedad, la inexactitud o la omisión en cualquiera de ellas constituye un incumplimiento grave que faculta a ABOGADOS DE COLOMBIA para suspender o cancelar de manera inmediata el perfil y la suscripción, sin que el Abogado Suscriptor tenga derecho a reembolso alguno, y sin perjuicio de las acciones legales que correspondan y de la obligación del Abogado Suscriptor de mantener indemne a la Plataforma frente a los perjuicios que su conducta llegue a ocasionar. De esta manera, la Plataforma traslada al profesional la responsabilidad que naturalmente le corresponde sobre la veracidad de su propia situación profesional.

25. Verificación de la información

ABOGADOS DE COLOMBIA podrá, sin que ello constituya una obligación a su cargo, verificar la identidad del abogado, su habilitación profesional, la vigencia de su tarjeta profesional, su estado disciplinario y la autenticidad de los documentos aportados, para lo cual podrá consultar las fuentes públicas y oficiales disponibles, incluidos los registros de abogados y los registros de las autoridades disciplinarias competentes. Es esencial comprender que la realización o no de estas verificaciones no traslada a la Plataforma la responsabilidad por la veracidad de la información, la cual recae de manera exclusiva en el propio Abogado Suscriptor; la verificación es una herramienta de control de calidad del directorio, no una garantía que la Plataforma extienda al público sobre cada profesional. En desarrollo de esta facultad, ABOGADOS DE COLOMBIA podrá requerir documentación adicional y condicionar, aplazar o suspender la publicación del perfil mientras adelanta las comprobaciones que estime pertinentes.

26. Tarifas, suscripción anual y pagos

El acceso al servicio de inscripción en el directorio está sujeto al pago de una tarifa de suscripción de carácter anual, cuyo valor y condiciones se informan de manera clara y previa en la Plataforma al momento de la contratación, en cumplimiento del deber de información que impone el Estatuto del Consumidor. ABOGADOS DE COLOMBIA podrá modificar las tarifas en el futuro; tales modificaciones aplicarán únicamente para las nuevas suscripciones o para las renovaciones, nunca de manera retroactiva, y se

comunicarán con una antelación razonable. El pago se realiza a través de los medios habilitados en la Plataforma, y los datos financieros son procesados por las pasarelas de pago bajo sus propias políticas y estándares de seguridad, de modo que ABOGADOS DE COLOMBIA no almacena la información completa de los instrumentos de pago.

La suscripción podrá renovarse por periodos anuales sucesivos. Cuando se pacte una renovación automática, ABOGADOS DE COLOMBIA informará previamente al Abogado Suscriptor sobre la fecha y el valor de la renovación, y le ofrecerá un procedimiento sencillo para cancelarla con la debida anticipación, de manera que la continuidad del servicio responda siempre a una decisión informada del profesional y no a su mero descuido.

27. Reembolsos, retracto y reversión del pago

Como regla general, y salvo disposición legal en contrario, las tarifas de suscripción no son reembolsables, en consideración a que el servicio se habilita y comienza a ejecutarse desde el momento en que se activa el perfil del Abogado Suscriptor en el directorio. Esta regla, sin embargo, debe armonizarse con los derechos que el Estatuto del Consumidor reconoce de manera irrenunciable. Así, cuando resulte aplicable conforme a la Ley 1480 de 2011, el Abogado Suscriptor podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco días hábiles siguientes a la realización del pago, en cuyo caso se le restituirá el dinero pagado con los descuentos que la ley autorice, siempre y cuando no se haya publicado en el directorio el perfil del abogado, debido a que la preparación y publicación del perfil constituye una obligación de hacer que se materializa con la publicación efectiva del perfil en el buscador; este derecho no procederá, en todo caso, cuando la prestación del servicio haya comenzado con la aceptación expresa del suscriptor o en los demás supuestos que la ley exceptúa. De igual modo, el Abogado Suscriptor podrá solicitar la reversión del pago en los casos y bajo las condiciones que la ley contempla para las operaciones realizadas por medios electrónicos. La articulación precisa de estas reglas debe verificarse con asesoría legal, pues prevalecen siempre los derechos del consumidor sobre la regla general de no reembolso.

28. Obligaciones del Abogado Suscriptor

Más allá de las declaraciones ya analizadas, el Abogado Suscriptor asume durante toda la vigencia de su suscripción un conjunto de obligaciones de conducta. Debe mantener su información y su documentación veraces, completas y actualizadas, de manera que el perfil refleje fielmente su situación profesional en cada momento. Debe custodiar con diligencia las credenciales de acceso a la Plataforma y responder por el uso que se haga de ellas. Debe atender a los Usuarios que lo contacten con lealtad, diligencia y profesionalismo, y debe ejercer su profesión con sujeción a las normas que rigen la abogacía, a la ética profesional y a las disposiciones que regulan la publicidad de los servicios jurídicos, absteniéndose de publicar información falsa, engañosa o que pueda

inducir a error al consumidor. Finalmente, asume el deber de mantener indemne a ABOGADOS DE COLOMBIA frente a las reclamaciones que se deriven de su actuación profesional o del incumplimiento de este documento.

29. Conductas prohibidas

Con el fin de preservar la integridad de la Plataforma y los derechos de todos sus usuarios, queda prohibido suministrar información falsa, suplantar la identidad de terceros o usurpar la calidad de abogado; utilizar la Plataforma para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a la buena fe; vulnerar derechos de propiedad intelectual, de protección de datos personales o de cualquier otra índole que correspondan a la Plataforma o a terceros; realizar conductas que afecten la seguridad, la integridad o la disponibilidad de los sistemas; y extraer, reproducir o explotar de manera no autorizada el contenido del directorio, incluida la utilización de técnicas automatizadas de recolección masiva de información. La realización de cualquiera de estas conductas constituye una infracción a estos términos y autoriza a ABOGADOS DE COLOMBIA para adoptar las medidas que correspondan, incluidas la suspensión o cancelación del perfil y el ejercicio de las acciones legales pertinentes.

30. Propiedad intelectual

La marca, el nombre, el logotipo, el diseño, el software, la estructura de las bases de datos y, en general, los contenidos propios de la Plataforma son de titularidad de ABOGADOS DE COLOMBIA o de sus licenciantes, y se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual. Nada de lo contenido en este documento puede interpretarse como una cesión o una licencia sobre tales activos, salvo autorización expresa y por escrito. Por su parte, el Abogado Suscriptor conserva la titularidad de la información y de los documentos que aporta, pero, por el solo hecho de inscribirse, otorga a ABOGADOS DE COLOMBIA una licencia de uso no exclusiva y gratuita, limitada al territorio en que opere la Plataforma y a la vigencia de la suscripción, para usar, reproducir y exhibir esa información con el único propósito de prestar el servicio del directorio. Esta licencia es lo que permite que el perfil del abogado pueda ser mostrado al público, y se extingue naturalmente cuando termina la suscripción.

31. Limitación de responsabilidad

De la naturaleza de la Plataforma se desprenden límites razonables a la responsabilidad de ABOGADOS DE COLOMBIA. La Plataforma no es parte ni responsable de la relación, de la contratación ni de los servicios que se celebren entre los Abogados Suscriptores y los Usuarios, pues su función se agota en facilitar el contacto. Tampoco responde por la veracidad de la información que cada Abogado Suscriptor provee ni por su conducta profesional o ética, que son de su exclusiva incumbencia. El servicio se ofrece en el estado en que se encuentra disponible, y aunque ABOGADOS DE COLOMBIA realiza esfuerzos razonables para mantener la Plataforma operativa, no garantiza que su funcionamiento sea ininterrumpido o libre de errores, ni responde por los daños que se

originen en hechos de fuerza mayor o caso fortuito, en fallas de terceros, de redes o de servicios externos. Estas limitaciones se aplican en el máximo grado que permite la ley y sin perjuicio de los derechos irrenunciables que el ordenamiento reconoce a los consumidores, los cuales prevalecen en todo caso.

32. Suspensión, cancelación y terminación

ABOGADOS DE COLOMBIA podrá suspender o cancelar la inscripción y el perfil, en su totalidad o en parte, sin que ello genere derecho a reembolso y sin perjuicio de las acciones legales, cuando concurra alguna circunstancia que comprometa la integridad del directorio. Ello ocurre, entre otros eventos, cuando se constate la falsedad, inexactitud u omisión en las declaraciones o documentos aportados; cuando exista una sanción o una investigación disciplinaria que no haya sido informada; cuando el abogado pierda la habilitación o la vigencia de su tarjeta profesional; cuando incumpla el presente documento o haga un uso indebido de la Plataforma; o cuando así lo ordene una autoridad competente o lo imponga una exigencia legal. A su turno, el Abogado Suscriptor podrá solicitar en cualquier momento la terminación de su suscripción y la supresión de su perfil, sujetándose a las condiciones del plan que haya contratado y a las reglas de conservación de datos previstas en este documento.

33. Atención de peticiones, quejas y reclamos

Tanto los Abogados Suscriptores como los Usuarios podrán presentar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias a través de los canales de atención que la Plataforma mantiene publicados. ABOGADOS DE COLOMBIA atenderá las reclamaciones de los consumidores conforme al Estatuto del Consumidor y a las demás normas aplicables, dentro de los términos legales, y procurará resolverlas de manera ágil y satisfactoria, en el entendido de que la adecuada atención de estas solicitudes forma parte esencial de la confianza que la Plataforma aspira a construir.

34. Indemnidad

El Abogado Suscriptor se obliga a mantener indemne y a defender a ABOGADOS DE COLOMBIA, así como a sus socios, administradores y empleados, frente a cualquier reclamación, sanción, multa, perjuicio o gasto, incluidos los honorarios de abogados, que se derive del incumplimiento de este documento por su parte, de la falsedad de las declaraciones que efectuó al inscribirse o de su actuación profesional frente a los Usuarios. Esta obligación es una consecuencia lógica de la autonomía con que el abogado ejerce su profesión y del hecho de que la Plataforma no interviene en esa actuación.

35. Modificaciones, notificaciones y otras disposiciones

ABOGADOS DE COLOMBIA podrá modificar este documento en cualquier momento para ajustarlo a cambios normativos o a la evolución de su operación. Las modificaciones se publicarán en la Plataforma con indicación de su fecha de vigencia, y

el uso de la Plataforma con posterioridad a esa publicación se entenderá como aceptación de los cambios; cuando estos resulten sustanciales y afecten al Abogado Suscriptor, la Plataforma procurará informárselos por los canales de contacto que tenga registrados. Las comunicaciones dirigidas a ABOGADOS DE COLOMBIA se surtirán a través de los canales oficiales de atención, mientras que las comunicaciones dirigidas al Abogado Suscriptor o al Usuario se entenderán válidamente realizadas a la dirección de correo electrónico u otros datos de contacto registrados, los cuales se reputan vigentes mientras su titular no informe su modificación.

Si alguna disposición de este documento llegare a ser declarada nula o ineficaz, las demás conservarán su plena validez y eficacia, pues las estipulaciones aquí contenidas son independientes entre sí. ABOGADOS DE COLOMBIA podrá ceder su posición contractual a terceros, informando de ello a los titulares cuando corresponda, en tanto que el Abogado Suscriptor no podrá ceder su suscripción sin autorización previa y escrita de la Plataforma. Este documento, junto con las autorizaciones y las condiciones particulares de cada plan, constituye el acuerdo íntegro entre las partes respecto de su objeto, y el hecho de que la Plataforma no exija en algún momento el cumplimiento de una obligación no implica que renuncie a exigirlo en el futuro.

36. Ley aplicable y resolución de conflictos

El presente documento se rige e interpreta conforme a la legislación de la República de Colombia. Las controversias que llegaren a surgir se procurarán resolver, en primer término, mediante el arreglo directo entre las partes, privilegiando el diálogo y la buena fe; de no lograrse un acuerdo, las partes podrán acudir a los mecanismos alternativos de solución de conflictos, como la conciliación ante un centro legalmente habilitado. Agotada esa instancia sin resultado, las controversias se someterán a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de la República de Colombia, todo ello sin perjuicio de las competencias que la ley atribuye a la Superintendencia de Industria y Comercio en materia de protección de datos personales y de protección al consumidor, ante la cual los interesados podrán acudir en los casos que correspondan.

37. Aceptación

Al registrarse, solicitar la inscripción, suscribirse o utilizar la Plataforma, el Abogado Suscriptor y el Usuario manifiestan que han leído, comprendido y aceptado de manera libre, expresa e inequívoca la totalidad del presente documento, que comprende tanto la Política de Tratamiento de Datos Personales como los Términos y Condiciones de Uso, junto con las autorizaciones de tratamiento de datos personales en él incorporadas. Esta aceptación constituye el fundamento de la relación que se entabla con ABOGADOS DE COLOMBIA y, por ello, se recomienda conservar una copia del documento para futura referencia.